

La Comunicació com a Eina de Treball

MODALITAT ON-LINE.



UNIVERSITAT DE BARCELONA



IL3

Institute for LifeLong Learning
Institut de Formació Contínua
Instituto de Formación Continua
Universitat de Barcelona

Què és l'IL3?

L'IL3-UB és l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona.

Amb l'IL3-UB, la Universitat de Barcelona s'ha dotat d'un instrument acadèmic destinat a l'impuls de polítiques renovadores en el marc de la formació al llarg de tota la vida, guiat per la idea central de considerar aquesta activitat com una funció essencial de l'Acadèmia. L'oferta formativa de l'IL3-UB, Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona, aglutina totes les disciplines de les ciències i les arts, i divideix la seva oferta en onze àrees temàtiques amb un conjunt ampli de cursos que, al seu torn, poden ser presencials, semipresencials o no presencials i de durada diversa (des de màsters i postgraus fins a seminaris). A més, també disposa d'una formació a mida dirigida a les empreses.

L'IL3-UB neix de la integració operativa i de la posterior fusió de dues entitats, ja existents al si del Grup UB, amb una dilatada trajectòria en la formació contínua: Les Heures-Fundació Bosch i Gimpera (formació presencial) i la Universitat de Barcelona Virtual (formació on-line).

L'IL3-UB, Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona, integra l'experiència, la metodologia i l'oferta formativa presencial i no presencial, i amplia la seva oferta cap a la formació semipresencial o blended learning, modalitat amb una demanda creixent en els darrers anys.

L'IL3-UB neix amb vocació de donar servei a tots els professionals (i per tant també a les empreses) nacionals i internacionals, amb l'objectiu de ser una gran comunitat de persones i organitzacions que comparteixen coneixements, reptes i il·lusions. La internacionalització de l'oferta és un dels principals eixos d'actuació, posant especial èmfasi als països europeus i d'Amèrica Llatina.

Per què l'IL3?

El model de l'IL3-UB aporta un enfocament obert, pluridisciplinar i innovador. Posem a l'abast de tothom una formació àmplia i de qualitat, buscant sempre l'equilibri entre el rigor dels continguts, la màxima capacitat d'elecció i el suport constant a tots els nostres alumnes i clients. El model IL3-UB està fonamentat en el compromís, la confiança i l'evolució constant. Un model que vol ser un punt de referència.

L'objectiu de l'IL3-UB és aconseguir l'excel·lència en una universitat pública i laica. Per aconseguir aquest objectiu, l'IL3-UB vol impulsar una nova modalitat d'estudi (a més de les actuals modalitats presencial i no presencial): la semipresencial, que facilita als professionals l'accés a la formació per la flexibilitat addicional que ofereix a l'hora d'impartir els cursos.

L'Institut viu dins del Grup UB i la UB és la Universitat líder en productivitat científica a Espanya i l'única universitat catalana que figura en el rànquing juntament amb les dues-centes millors universitats del món i les cent millors de l'àmbit europeu (font: Academic Ranking of World Universities-2006, publicat per l'Institute of Higher Education de la Xangai Jiao Tong University (SJTU), a la Xina).

L'IL3-UB:

- Presenta l'oferta més àmplia per completar la formació prèvia dels professionals perquè ofereix més de 500 cursos entre màsters, postgraus i cursos d'especialització i extensió universitària en 11 àmbits de coneixement diferents.
- Redissenya la seva oferta presencial i no presencial per poder oferir també cursos en format semipresencial.
- És un referent internacional en e-Learning. L'IL3-UB és la Universitat de Barcelona Virtual.
- S'ubica al cor de la Barcelona urbana, i específicament, en el centre del districte amb més vocació de ser el motor del desenvolupament del coneixement i les tecnologies de la ciutat, el 22@.

Gairebé 30.000 alumnes passen cada any per les nostres aules (físiques i virtuals), compartint dedicació, aprenentatge, l'experiència vital de la superació i de l'esforç per aconseguir les seves fites, i la il·lusió per créixer com a persones i com a professionals per aportar a la societat el millor d'ells mateixos.

Formem part de tu

La Comunicació com a Eina de Treball

MODALITAT ON-LINE.

Tipus de curs	Curs d'especialització
Modalitat	On-line
Nº hores	60
Data d'inici	07 octubre 2011
Data finalització	22 desembre 2011
Horari	Online
Idioma d'impartició	Català
Emplaçament d'impartició	On-Line
Acreditació acadèmica	Certificat d'Aprofitament per l'IL3-UB.

Presentació

La comunicació és un dels elements bàsics per moure's i promocionar-se en el món laboral. Aquest curs pretén dotar d'eines que facilitaran, a través de l'experiència individual, possibilitats de comunicar-se millor.

Objectius

Objectius de coneixement:

L'alumnat identificarà les característiques de la comunicació com a "eina de treball".

L'alumnat identificarà els elements d'un procés de comunicació.

L'alumnat identificarà els mecanismes que milloren el procés comunicatiu en parlar, en escriure i a l'hora d'establir relacions personals.

Reconeixerà les característiques que fan més efectiu el procés comunicatiu als grups de treball.

Objectius de procediment:

L'alumnat realitzarà actes comunicatius, parlats i escrits, que milloren la repercussió del missatge.

L'alumnat establirà mecanismes de relació amb altres elements del grup de manera que aconseguix potenciar la repercussió.

Objectius actitudinals:

L'alumnat serà conscient de les característiques del missatge que potencien la repercussió.

Relacionarà la "qualitat" del fons i la forma del missatge amb l'objectiu laboral que es pretén aconseguir.

Destinataris

Alumnat universitari, professionals i públic en general.

S'ha instat el reconeixement de crèdits de lliure elecció a la Universitat de Barcelona.

Fes clic aquí per conèixer els ensenyaments amb excepcions en el reconeixement de crèdits.

Recordeu-vos de comprovar que el vostre ensenyament reconeix els crèdits del curs en què us matriculeu.

Un cop matriculats, no s'admetran canvis de curs per aquest motiu.

Direcció

Sr. Miquel Bonet
Llicenciat en Dret i conseller de SELECT.

Sr. Jaume Llacuna.
Doctor en Filosofia i Lletres per la Universitat de Barcelona.

Mercedes Gutiérrez

Quadre docent

Sr. Miquel Bonet
Llicenciat en Dret i conseller de SELECT.

Sr. Jaume Llacuna.
Doctor en Filosofia i Lletres per la Universitat de Barcelona.

Mercedes Gutiérrez

Programa

Mòdul 1- Intencionalitat, repercussió i estructura del missatge.

Mòdul 2- El codi de la llengua i els codis del món del treball. El codi personal «cada persona té el seu propi codi».

Mòdul 3- La estructura lògica d'un missatge. Missatges «improvitzats». Els missatges estímuls que obliguen a una resposta («repercussió»)

Mòdul 4- El canal físic per on transita el missatge. Interferències. L'espai comunicatiu. «L'ergonomia de la comunicació». Confortabilitat i repercussió del missatge.

Mòdul 5- L'adequació de l'emissor i el receptor. Parlar - escoltar. «Sintonitzar-nos». Parlar i escoltar.

Mòdul 6- Els «senyals» que emet el cos. La comunicació «no verbal». Els «senyals» de la cara. El «*rapport*»

Mòdul 7- La comunicació en grup. La comunicació com a eina de treball en un grup. Parlar per negociar i «entendre's».

Mòdul 8- Entrevistes. Relacions a la feina. Els estils «comunicatius» en el món laboral. Sistemes autoritaris, democràtics i permissius. El «currículum»

Mòdul 9- Parlar en públic. Instruccions en el món del treball.

Metodologia d'impartició

El sistema d'avaluació es basa en el desenvolupament d'un treball i participació contínua per part de l'alumnat mitjançant la implicació a les dinàmiques plantejades per els tutors a través del fòrum i la qualitat dels exercicis del final de cada tema.

Sistema d'evaluació

El sistema d'avaluació es basa en el desenvolupament d'un treball i participació continuada per part de l'alumnat mitjançant la implicació en les dinàmiques plantejades pels tutors a través del fòrum i la qualitat dels exercicis del final de cada tema.

On trobar-nos

L'IL3 forma part del districte tecnològic 22@, integrant-se plenament a la revolució tecnològica de la ciutat comtal. Un espai de convivència que acull entitats científiques, tecnològiques i del coneixement que consoliden Barcelona com una de les ciutats pioneres d'Europa.

Entre els carrers Ciutat de Granada i Tànger s'erigeix l'edifici de l'IL3. L'Antiga Fàbrica Canela reconvertida ara en un espai de 4.857 m², on trobaràs aules, oficines i tots els serveis per gaudir de l'aprenentatge en un centre innovador i funcional.

IL3-UB

C/Ciutat de Granada, 131

08018 Barcelona

Telèfon d'Informació i Matrícula:

(+34) 93 403 76 60

Fax: (+34) 93 403 76 92

E-Mail de contacte: cofor.il3@ub.edu