

La Comunicació com a Eina de Treball

MODALITAT ON-LINE.



UNIVERSITAT DE BARCELONA



IL3

Institute for LifeLong Learning
Institut de Formació Contínua
Instituto de Formación Continua
Universitat de Barcelona

Què és l'IL3?

L'IL3 es l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona.

Amb l'IL3, la Universitat de Barcelona s'ha dotat d'un instrument acadèmic destinat a l'impuls de polítiques renovadores en el marc de la formació al llarg de tota la vida, guiades per la idea central de considerar aquesta activitat com una funció essencial de l'Acadèmia. L'oferta formativa de l'IL3-Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona aglutina totes les disciplines de les ciències i les arts, i divideix la seva oferta en onze àrees temàtiques amb un conjunt ampli de cursos que, al seu torn, poden ser presencials, semipresencials o no presencials i de durada diversa (des de Màsters i postgraus fins a seminaris). A més, també disposa d'una formació a mida dirigida a les empreses.

L'IL3 neix de la integració operativa i de la posterior fusió de dues entitats ja existents al si del Grup UB amb una dilatada trajectòria en la formació contínua: Les Heures - Fundació Bosch i Gimpera (formació presencial) i la Universitat de Barcelona Virtual (formació on-line).

L'IL3-Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona, integra l'experiència, la metodologia i l'oferta formativa presencial i no presencial, i amplia la seva oferta cap a la formació semipresencial o blended learning, modalitat amb creixent demanda en els últims anys.

L'IL3 neix amb vocació de donar servei a tots els professionals (i per tant també a les empreses) nacionals i internacionals, amb l'objectiu de ser una gran Comunitat de persones i organitzacions que comparteixen coneixements, reptes i il·lusions. La internacionalització de l'oferta és un dels principals eixos d'actuació, posant especial èmfasi als països europeus i d'Amèrica Llatina.

Per què l'IL3?

El model IL3 aporta un enfocament obert, pluridisciplinar i innovador. Posem a l'abast de tots una formació àmplia i de qualitat, buscant sempre l'equilibri entre el rigor dels continguts, la màxima capacitat d'elecció i el suport constant a tots els nostres alumnes i clients. El model IL3 és un model fonamentat en el compromís, en la confiança i en l'evolució constant; un model que vol ser punt de referència.

L'objectiu de l'IL3 és aconseguir l'excel·lència en una Universitat pública i laica.

L'IL3 vol impulsar una nova modalitat d'estudi (a més de l'actual presencialitat i no presencialitat): la semipresencialitat, que facilita als professionals l'accés a la formació per la flexibilitat addicional a l'hora d'impartir els cursos. L'IL3 és un referent internacional en eLearning perquè l'IL3 és la Universitat de Barcelona Virtual.

Perquè l'IL3 viu dins del Grup UB i la UB es la Universitat líder en productivitat científica a Espanya.

La UB és l'única universitat catalana que figura en el rànquing al costat de les dues-centes millors universitats del món i les cent millors de l'àmbit europeu. (Font: Academic

Ranking of World Universities-2006), publicat per l'Institute of Higher Education de la Xangai Jiao Tong University (SJTU), a la Xina.)

L'IL3 presenta l'oferta més àmplia per completar la formació prèvia dels professionals perquè ofereix més de 500 cursos entre Màsters, Postgraus i Cursos d'especialització i extensió universitària en 11 àmbits de coneixement diferents.

L'IL3 redissenya la seva oferta presencial i no presencial per poder oferir també cursos en format semipresencial.

L'IL3 s'ubica al cor de la Barcelona urbana, i específicament en el centre del districte amb més vocació de ser el motor del desenvolupament del coneixement i les tecnologies de la ciutat, el 22@.

Gairebé 30.000 alumnes passen cada any per les nostres aules (físiques i virtuals), compartint dedicació, aprenentatge, compartint l'experiència vital de la superació, de l'esforç per aconseguir les seves fites, de la il·lusió per créixer com a persones i com a professionals per aportar a la societat el millor d'ells mateixos.

Formem part de tu

La Comunicació com a Eina de Treball

MODALITAT ON-LINE.

Tipus de curs	Curs d'especialització
Modalitat	On-Line
Nº hores	60
Data d'inici	Octubre 2009
Data finalització	Desembre 2009
Horari	On-Line
Idioma d'impartició	Català
Emplaçament d'impartició	On-Line
Acreditació acadèmica	Certificat d'aprofitament per l'IL3-UB.

Presentació

La comunicació és un dels elements bàsics per moure's i promocionar-se en el món laboral. Aquest curs pretén dotar d'eines que facilitaran, a través de l'experiència individual, possibilitats de comunicar-se millor.

Objectius

Objectius de coneixement:

Els alumnes identificaran les característiques de la comunicació com a "eina de treball".

Els alumnes identificaran els elements d'un procés de comunicació.

Identificaran els mecanismes que milloren el procés comunicatiu en parlar, en escriure i a l'hora d'establir relacions personals.

Reconeixeran les característiques que fan més efectiu el procés comunicatiu als grups de treball.

Objectius de procediment.

Els alumnes realitzaran actes comunicatius, parlats i escrits, que milloren la repercussió del missatge.

Els alumnes establiran mecanismes de relació amb altres elements del grup de manera que aconseguen potenciar la repercussió.

Objectius actitudinals

Els alumnes seran conscients de les característiques del missatge que potencien la repercussió.

Relacionaran la "qualitat" del fons i la forma del missatge amb l'objectiu laboral que es pretén aconseguir.

Destinataris

Alumnat universitari, professionals i públic en general.

S'ha instat el reconeixement de crèdits de lliure elecció a la Universitat de Barcelona.

Fes clic aquí per conèixer els ensenyaments amb excepcions en el reconeixement de crèdits.

Recordeu-vos de comprovar que el vostre ensenyament reconeix els crèdits del curs en què us matriculeu.

Un cop matriculats, no s'admetran canvis de curs per aquest motiu.

Direcció

Sr. Miquel Bonet
Llicenciat en Dret i conseller de SELECT.

Sr. Jaume Llacuna.
Doctor en Filosofia i Lletres per la Universitat de Barcelona.

Mercedes Gutiérrez

Programa

Mòdul 1- Intencionalitat, repercussió i estructura del missatge.

Mòdul 2- El codi de la llengua i els codis del món del treball. El codi personal «cada persona té el seu propi codi».

Mòdul 3- La estructura lògica d'un missatge. Missatges « improvisats ». Els missatges estímuls que obliguen a una resposta («repercussió»)

Mòdul 4- El canal físic per on transita el missatge. Interferències. L'espai comunicatiu. «L'ergonomia de la comunicació». Confortabilitat i repercussió del missatge.

Mòdul 5- L'adequació de l'emissor i el receptor. Parlar - escoltar. «sintonitzar-nos». Parlar i escoltar

Mòdul 6- Els «senyals» que emet el cos. La comunicació «no verbal». Els «senyals» de la cara. El « rapport »

Mòdul 7- La comunicació en grup. La comunicació com a eina de treball en un grup. Parlar per negociar i «entendre's».

Mòdul 8- Entrevistes. Relacions a la feina. Els estils « comunicatius » en el món laboral. Sistemes autoritaris, democràtics i permissius. El « currículum »

Mòdul 9- Parlar en públic. Instruccions en el món del treball.

Metodologia d'impartició

El sistema d'avaluació es basa en el desenvolupament d'un treball i participació contínua per part de l'alumne mitjançant la implicació a les dinàmiques plantejades per els tutors a través del fòrum i la qualitat dels exercicis del final de cada tema.

Sistema d'evaluació

El sistema d'avaluació es basa en el desenvolupament d'un treball i participació continuada per part de l'alumne mitjançant la implicació en les dinàmiques plantejades pels tutors a través del fòrum i la qualitat dels exercicis del final de cada tema.

Procés de matriculació

Aquest curs forma part de l'oferta del Campus de Formació Complementària de l'IL3-UB, susceptibles de reconeixement de crèdits de lliure elecció.

El procés de matriculació es gestiona directament des del web del Campus de Formació Complementària. Per iniciar el procés cal que visites el web i segueixis els passos que se t'indicaràn.

Accedeix a la web de Complementaria desde aquí

On trobar-nos

L'IL3 forma part del districte tecnològic 22@, integrant-se plenament a la revolució tecnològica de la ciutat comtal. Un espai de convivència que acull entitats científiques, tecnològiques i del coneixement que consoliden Barcelona com una de les ciutats pioneres d'Europa.

Entre els carrers Ciutat de Granada i Tànger s'erigeix l'edifici de l'IL3. L'Antiga Fàbrica Canela reconvertida ara en un espai de 4.857 m, on trobaràs aules, oficines i tots els serveis per gaudir de l'aprenentatge en un centre innovador i funcional.

IL3-UB

C/Ciutat de Granada, 131

08018 Barcelona

Telèfon d'Informació i Matrícula:

(+34) 93 403 76 60

Fax: (+34) 93 403 76 92

E-Mail de contacte: info.il3@ub.edu