

# Tècniques de Negociació

*MODALITAT ON-LINE.*



UNIVERSITAT DE BARCELONA



**IL3**

Institute for LifeLong Learning  
Institut de Formació Contínua  
Instituto de Formación Continua  
**Universitat de Barcelona**

## Què és l'IL3?

L'IL3-UB és l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona.

Amb l'IL3-UB, la Universitat de Barcelona s'ha dotat d'un instrument acadèmic destinat a l'impuls de polítiques renovadores en el marc de la formació al llarg de tota la vida, guiat per la idea central de considerar aquesta activitat com una funció essencial de l'Acadèmia. L'oferta formativa de l'IL3-UB, Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona, aglutina totes les disciplines de les ciències i les arts, i divideix la seva oferta en onze àrees temàtiques amb un conjunt ampli de cursos que, al seu torn, poden ser presencials, semipresencials o no presencials i de durada diversa (des de màsters i postgraus fins a seminaris). A més, també disposa d'una formació a mida dirigida a les empreses.

L'IL3-UB neix de la integració operativa i de la posterior fusió de dues entitats, ja existents al si del Grup UB, amb una dilatada trajectòria en la formació contínua: Les Heures-Fundació Bosch i Gimpera (formació presencial) i la Universitat de Barcelona Virtual (formació on-line).

L'IL3-UB, Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona, integra l'experiència, la metodologia i l'oferta formativa presencial i no presencial, i amplia la seva oferta cap a la formació semipresencial o blended learning, modalitat amb una demanda creixent en els darrers anys.

L'IL3-UB neix amb vocació de donar servei a tots els professionals (i per tant també a les empreses) nacionals i internacionals, amb l'objectiu de ser una gran comunitat de persones i organitzacions que comparteixen coneixements, reptes i il·lusions. La internacionalització de l'oferta és un dels principals eixos d'actuació, posant especial èmfasi als països europeus i d'Amèrica Llatina.

## Per què l'IL3?

El model de l'IL3-UB aporta un enfocament obert, pluridisciplinar i innovador. Posem a l'abast de tothom una formació àmplia i de qualitat, buscant sempre l'equilibri entre el rigor dels continguts, la màxima capacitat d'elecció i el suport constant a tots els nostres alumnes i clients. El model IL3-UB està fonamentat en el compromís, la confiança i l'evolució constant. Un model que vol ser un punt de referència.

L'objectiu de l'IL3-UB és aconseguir l'excel·lència en una universitat pública i laica. Per aconseguir aquest objectiu, l'IL3-UB vol impulsar una nova modalitat d'estudi (a més de les actuals modalitats presencial i no presencial): la semipresencial, que facilita als professionals l'accés a la formació per la flexibilitat addicional que ofereix a l'hora d'impartir els cursos.

L'Institut viu dins del Grup UB i la UB és la Universitat líder en productivitat científica a Espanya i l'única universitat catalana que figura en el rànquing juntament amb les dues-centes millors universitats del món i les cent millors de l'àmbit europeu (font: Academic Ranking of World Universities-2006, publicat per l'Institute of Higher Education de la Xangai Jiao Tong University (SJTU), a la Xina).

---

L'IL3-UB:

- Presenta l'oferta més àmplia per completar la formació prèvia dels professionals perquè ofereix més de 500 cursos entre màsters, postgraus i cursos d'especialització i extensió universitària en 11 àmbits de coneixement diferents.
- Redissenya la seva oferta presencial i no presencial per poder oferir també cursos en format semipresencial.
- És un referent internacional en e-Learning. L'IL3-UB és la Universitat de Barcelona Virtual.
- S'ubica al cor de la Barcelona urbana, i específicament, en el centre del districte amb més vocació de ser el motor del desenvolupament del coneixement i les tecnologies de la ciutat, el 22@.

Gairebé 30.000 alumnes passen cada any per les nostres aules (físiques i virtuals), compartint dedicació, aprenentatge, l'experiència vital de la superació i de l'esforç per aconseguir les seves fites, i la il·lusió per créixer com a persones i com a professionals per aportar a la societat el millor d'ells mateixos.

***Formem part de tu***

# Tècniques de Negociació

MODALITAT ON-LINE.

Tipus de curs	Curs d'especialització
Modalitat	On-line
Nº hores	60
Data d'inici	16 febrer 2012
Data finalització	16 maig 2012
Horari	Online
Idioma d'impartició	Català
Emplaçament d'impartició	On-Line
Acreditació acadèmica	Certificat d'Aprofitament per l'IL3-UB.

## Objectius

- Comprendre el paper de la negociació per a la resolució de conflictes.
- Conèixer els factors que propicien el conflicte.
- Conèixer i analitzar les diferències i característiques entre el conflicte i la negociació.
- Analitzar les causes d'un conflicte per poder gestionar-lo.
- Aplicar procediments per a la resolució de conflictes.
- Comprendre els resultats potencials del conflicte.
- Comprendre les característiques de la funció d'un mediador.

## Destinataris

Alumnat universitari, professionals i públic en general.

S'ha instat el reconeixement de crèdits de lliure elecció a la Universitat de Barcelona.

Fes clic aquí per conèixer els ensenyaments amb excepcions en el reconeixement de crèdits.

Recordeu-vos de comprovar que el vostre ensenyament reconeix els crèdits del curs en què us matriculeu.

Un cop matriculats, no s'admetran canvis de curs per aquest motiu.

## Direcció

Sr. Miquel Bonet  
Advocat. Professor i director de programes d'IL3-UB.

Sr. Jaume Llacuna  
Institut Nacional de Seguretat i Higiene al Treball.

Sra. Mercedes Gutiérrez  
Màner de Serveis de Prevenció del Grup Randstad.

## Quadre docent

Sr. Miquel Bonet  
Advocat. Professor i director de programes d'IL3-UB.

Sr. Jaume Llacuna  
Institut Nacional de Seguretat i Higiene al Treball.

Sra. Mercedes Gutiérrez  
Màner de Serveis de Previsió del Grup Randstad.

## Programa

### Unitat 1: NEGOCIACIÓ I CONFLICTE

- 1.1. Per què negocien les persones?
- 1.2. Identificació de conflictes.
- 1.3. Diferències entre conflicte i negociació.
- 1.4. Principals causes del conflicte. Models per resoldre un conflicte. Resultats potencials d'un conflicte. Mediació i arbitratge.

### Unitat 2: ESTRATÈGIES EN LA NEGOCIACIÓ

- 2.1. Diferents tipus de negociació.
- 2.2. Negociació en diferents àmbits.
- 2.3. Diferents estratègies en la negociació.
- 2.4. Factors que influeixen en el tipus de negociació.
- 2.5. Anàlisi de les fonts de poder en una negociació.
- 2.6. Importància de la informació sobre l'altra part per a la relació futura.
- 2.7. Importància del temps.
- 2.8. Importància del compromís de l'altra part.

### Unitat 3: LA PLANIFICACIÓ DE LA NEGOCIACIÓ

- 3.1. Anàlisi de motivacions i necessitats.
- 3.2. La definició i la prioritització d'objectius.
- 3.3. La importància de la informació.
- 3.4. Anàlisi de l'entorn de la negociació.
- 3.5. La llista de comprovació.

### Unitat 4: QÜESTIONS A CONSIDERAR ABANS D'INICIAR UNA NEGOCIACIÓ

- 4.1. El comportament del negociador eficient.
- 4.2. Propostes creatives.
- 4.3. Separar raó i emoció.
- 4.4. Començar per temes d'acord fàcil.
- 4.5. Les tàctiques més comunes.
- 4.6. Els errors més comuns.

### Unitat 5: EL CARA A CARA

- 5.1. Comportaments i estils d'influència en una negociació.
- 5.2. L'empatia i l'assertivitat.
- 5.3. El control de la informació.
- 5.4. Les preguntes.
- 5.5. La comunicació no verbal: gestos, senyals i moviment corporal.
- 5.6. El control dels sentiments.

## Unitat 6: L'INTERCANVI

- 6.1. Fases de la negociació.
- 6.2. La fase inicial: qui dóna el primer pas?
- 6.3. La fase d'intercanvi: el moment de la veritat.
- 6.4. Propostes i alternatives per al benefici mutu.
- 6.5. El punt mort.
- 6.6. Les concessions.

## Unitat 7: EL TANCAMENT

- 7.1. Què és el tancament?
- 7.2. Formes per tancar una negociació.
- 7.3. El regateig.
- 7.4. Acords efectius.
- 7.5. Verificar la comprensió.
- 7.6. Avaluar els resultats de la negociació.

## Sistema d'evaluació

Superar les diferents activitats d'avaluació definides al pla docent i disponibles a l'aula virtual.

## On trobar-nos

L'IL3 forma part del districte tecnològic 22@, integrant-se plenament a la revolució tecnològica de la ciutat comtal. Un espai de convivència que acull entitats científiques, tecnològiques i del coneixement que consoliden Barcelona com una de les ciutats pioneres d'Europa.

Entre els carrers Ciutat de Granada i Tànger s'erigeix l'edifici de l'IL3. L'Antiga Fàbrica Canela reconvertida ara en un espai de 4.857 m, on trobaràs aules, oficines i tots els serveis per gaudir de l'aprenentatge en un centre innovador i funcional.

## IL3-UB

C/Ciutat de Granada, 131  
08018 Barcelona  
Telèfon d'Informació i Matrícula:  
(+34) 93 403 76 60  
Fax: (+34) 93 403 76 92  
E-Mail de contacte: [cofor.il3@ub.edu](mailto:cofor.il3@ub.edu)