

La Comunicación como Herramienta de Trabajo

MODALIDAD ON-LINE.



UNIVERSITAT DE BARCELONA



IL3

Institute for LifeLong Learning
Institut de Formació Contínua
Instituto de Formación Continua
Universitat de Barcelona

¿Qué es el IL3?

El IL3-UB es el Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona.

Con el IL3-UB, la Universidad de Barcelona se ha dotado de un instrumento académico destinado al impulso de políticas renovadoras en el marco de la formación a lo largo de toda la vida, guiado por la idea central de considerar esta actividad como una función esencial de la Academia. La oferta formativa del IL3-UB-Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona, aglutina todas las disciplinas de las ciencias y las artes, y divide su oferta en once áreas temáticas con un conjunto amplio de cursos que, a su vez, pueden ser presenciales, semipresenciales o no presenciales y de duración diversa (desde másters y postgrados hasta seminarios). Además, también dispone de una formación a medida dirigida a las empresas.

El IL3-UB nace de la integración operativa y de la posterior fusión de dos entidades, ya existentes en el seno del Grupo UB, con una dilatada trayectoria en la formación continua: Les Heures-Fundació Bosch i Gimpera (formación presencial) y la Universidad de Barcelona Virtual (formación on-line).

El IL3-UB, Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona, integra la experiencia, la metodología y la oferta formativa presencial y no presencial, y amplía su oferta hacia la formación semipresencial o blended learning, modalidad con una demanda creciente en los últimos años.

El IL3-UB nace con vocación de dar servicio a todos los profesionales (y por tanto también a las empresas) nacionales e internacionales, con el objetivo de ser una gran comunidad de personas y organizaciones que comparten conocimientos, retos e ilusiones. La internacionalización de la oferta es uno de los principales ejes de actuación, poniendo especial énfasis en los países europeos y de América Latina.

¿Por qué el IL3?

El modelo del IL3-UB aporta un enfoque abierto, pluridisciplinar e innovador. Ponemos al alcance de todos una formación amplia y de calidad, buscando siempre el equilibrio entre el rigor de los contenidos, la máxima capacidad de elección y el apoyo constante a todos nuestros alumnos y clientes. El modelo IL3-UB está fundamentado en el compromiso, la confianza y la evolución constante. Un modelo que quiere ser un punto de referencia.

El objetivo del IL3-UB es conseguir la excelencia en una universidad pública y laica. Para lograr este objetivo, el IL3-UB quiere impulsar una nueva modalidad de estudio (además de las actuales modalidades presencial y no presencial): la semipresencial, que facilita a los profesionales el acceso a la formación por la flexibilidad adicional que esta ofrece al impartir los cursos.

El Instituto vive dentro del Grupo UB y la UB es la Universidad líder en productividad científica en España y la única universidad catalana que figura en el ranking junto con las doscientas mejores universidades del mundo y las cien mejores del ámbito europeo (fuente: Academic Ranking of World Universities-2006, publicado por el Institute of Higher Education de la Shanghai Jiao Tong University (SJTU), en China).

El IL3-UB:

- Presenta la oferta más amplia para completar la formación previa de los profesionales porque ofrece más de 500 cursos entre másters, posgrados y cursos de especialización y extensión universitaria en 11 ámbitos de conocimiento diferentes.
- Rediseña su oferta presencial y no presencial para poder ofrecer también cursos en formato semipresencial.
- Es un referente internacional en e-Learning. El IL3-UB es la Universidad de Barcelona Virtual.
- Se ubica en el corazón de la Barcelona urbana, y específicamente, en el centro del distrito con más vocación de ser el motor del desarrollo del conocimiento y las tecnologías de la ciudad, el 22@.

Casi 30.000 alumnos pasan cada año por nuestras aulas (físicas y virtuales), compartiendo dedicación, aprendizaje, la experiencia vital de la superación y del esfuerzo para conseguir sus metas, y la ilusión por crecer como personas y como profesionales para aportar a la sociedad lo mejor de ellos mismos.

Formamos parte de ti

La Comunicación como Herramienta de Trabajo

MODALIDAD ON-LINE.

Tipo de curso	Curso de especialización
Modalidad	On-line
Nº horas	60
Fecha inicio	07 octubre 2011
Fecha finalización	22 diciembre 2011
Horario	Online
Idioma de impartición	Catalán
Lugar de realización	On-Line
Acreditación académica	Certificado de Aprovechamiento por el IL3-UB.

Presentación

La comunicación es un elemento básico para moverse y promocionarse en el mundo laboral. Este curso pretende dotar de herramientas que facilitaran, a través de la experiencia individual, posibilidades de comunicarse mejor.

Objetivos

Objetivos de conocimiento:

El alumnado identificará las características de la comunicación como herramienta de trabajo.

El alumnado identificará los elementos de un proceso de comunicación.

Identificará los mecanismos que mejoran el proceso comunicativo al hablar, al escribir y al establecer relaciones personales.

Reconocerá las características que hacen más efectivo el proceso comunicativo en los grupos de trabajo.

Objetivos de procedimiento:

El alumnado realizará actos comunicativos, hablados y escritos, que mejorarán la repercusión del mensaje.

El alumnado establecerá mecanismos de relación con otros elementos del grupo de manera que conseguirá potenciar la repercusión.

Objetivos actitudinales:

El alumnado será consciente de las características del mensaje que potencia la repercusión.

Relacionará la "calidad" del fondo y la forma del mensaje con el objetivo laboral que se pretende conseguir.

Destinatarios

Alumnado universitario, profesionales y público en general.

Se ha instado al reconocimiento de créditos de libre elección en la Universitat de

Barcelona.

Haz clic aquí para conocer los cursos con excepciones en el reconocimiento de créditos.

Recordad que debéis comprobar que vuestro estudio reconoce los créditos del curso en el cual os matriculáis.

Una vez matriculados no se admitirán cambios por este motivo.

Dirección

Sr. Miquel Bonet
Licenciado en Derecho y consejero de SELECT.

Sr. Jaume Llacuna
Doctor en Filosofía y Letras por la Universitat de Barcelona.

Mercedes Gutiérrez

Cuadro docente

Sr. Miquel Bonet
Licenciado en Derecho y consejero de SELECT.

Sr. Jaume Llacuna
Doctor en Filosofía y Letras por la Universitat de Barcelona.

Mercedes Gutiérrez

Programa

Módulo 1- Intencionalidad, repercusión y estructura del mensaje.

Módulo 2- El código de la lengua y los códigos del mundo del trabajo. El código personal: cada persona tiene su propio código.

Módulo 3- La estructura lógica de un mensaje. Mensajes "improvisados". Los mensajes estímulos que obligan a una respuesta (repercusión)

Módulo 4- El canal físico por donde transita el mensaje. Interferencias. El espacio comunicativo. La ergonomía de la comunicación. Confortabilidad y repercusión del mensaje.

Módulo 5- La adecuación del emisor y el receptor. Hablar - escuchar. Sintonizarnos. Hablar - escuchar.

Módulo 6- Las señales que emite el cuerpo. La comunicación no verbal. Las señales de la cara. El *rapport*.

Módulo 7- La comunicación en grupo. La comunicación como herramienta de trabajo en un grupo. Hablar para negociar y entenderse.

Módulo 8- Entrevistas. Relaciones en el trabajo. Los estilos comunicativos en el mundo

laboral. Sistemas autoritarios, democráticos y permisivos. El currículum.

Módulo 9- Hablar en público. Instrucciones en el mundo del trabajo.

Metodología impartición

La metodología del curso es interactiva y práctica con el planteamiento de ejercicios concretos resultantes de la teoría desarrollada en los 9 módulos del curso. De forma complementaria se llevarán a cabo diferentes temas de debate que favorecerán la comunicación entre tutores y alumnado. Tanto los ejercicios como los debates serán seguidos mediante una acción tutorial individualizada.

Sistema de evaluación

El sistema de evaluación se basa en el desarrollo de un trabajo y participación continua por parte del alumnado mediante la implicación en las dinámicas planteadas por los tutores a través del foro y la calidad de los ejercicios del final de cada tema.

Donde encontrarnos

El IL3 forma parte del distrito tecnológico 22@, integrándose plenamente en la revolución tecnológica de la ciudad condal. Un espacio de convivencia que acoge entidades científicas, tecnológicas y del conocimiento que consolidan Barcelona como una de las ciudades pioneras de Europa.

Entre las calles Ciutat de Granada y Tànger se erige el edificio del IL3. La Antiga Fàbrica Canela reconvertida ahora, en un espacio de 4.857 m² donde encontrarás aulas, oficinas y todos los servicios para que disfrutes del aprendizaje en un centro innovador y funcional.

IL3-UB

C/Ciutat de Granada, 131

08018 Barcelona

Teléfono de Información y Matrícula:

(+34) 93 403 76 60

Fax: (+34) 93 403 76 92

E-Mail de contacto: cofor.il3@ub.edu