

Técnicas de Negociación

MODALIDAD ON-LINE.



UNIVERSITAT DE BARCELONA



Institute for LifeLong Learning
Institut de Formació Contínua
Instituto de Formación Continua
Universitat de Barcelona

¿Qué es el IL3?

El IL3-UB es el Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona.

Con el IL3-UB, la Universidad de Barcelona se ha dotado de un instrumento académico destinado al impulso de políticas renovadoras en el marco de la formación a lo largo de toda la vida, guiado por la idea central de considerar esta actividad como una función esencial de la Academia. La oferta formativa del IL3-UB-Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona, aglutina todas las disciplinas de las ciencias y las artes, y divide su oferta en once áreas temáticas con un conjunto amplio de cursos que, a su vez, pueden ser presenciales, semipresenciales o no presenciales y de duración diversa (desde másters y postgrados hasta seminarios). Además, también dispone de una formación a medida dirigida a las empresas.

El IL3-UB nace de la integración operativa y de la posterior fusión de dos entidades, ya existentes en el seno del Grupo UB, con una dilatada trayectoria en la formación continua: Les Heures-Fundació Bosch i Gimpera (formación presencial) y la Universidad de Barcelona Virtual (formación on-line).

El IL3-UB, Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona, integra la experiencia, la metodología y la oferta formativa presencial y no presencial, y amplía su oferta hacia la formación semipresencial o blended learning, modalidad con una demanda creciente en los últimos años.

El IL3-UB nace con vocación de dar servicio a todos los profesionales (y por tanto también a las empresas) nacionales e internacionales, con el objetivo de ser una gran comunidad de personas y organizaciones que comparten conocimientos, retos e ilusiones. La internacionalización de la oferta es uno de los principales ejes de actuación, poniendo especial énfasis en los países europeos y de América Latina.

¿Por qué el IL3?

El modelo del IL3-UB aporta un enfoque abierto, pluridisciplinar e innovador. Ponemos al alcance de todos una formación amplia y de calidad, buscando siempre el equilibrio entre el rigor de los contenidos, la máxima capacidad de elección y el apoyo constante a todos nuestros alumnos y clientes. El modelo IL3-UB está fundamentado en el compromiso, la confianza y la evolución constante. Un modelo que quiere ser un punto de referencia.

El objetivo del IL3-UB es conseguir la excelencia en una universidad pública y laica. Para lograr este objetivo, el IL3-UB quiere impulsar una nueva modalidad de estudio (además de las actuales modalidades presencial y no presencial): la semipresencial, que facilita a los profesionales el acceso a la formación por la flexibilidad adicional que esta ofrece al impartir los cursos.

El Instituto vive dentro del Grupo UB y la UB es la Universidad líder en productividad científica en España y la única universidad catalana que figura en el ranking junto con las doscientas mejores universidades del mundo y las cien mejores del ámbito europeo (fuente: Academic Ranking of World Universities-2006, publicado por el Institute of Higher Education de la Shanghai Jiao Tong University (SJTU), en China).

El IL3-UB:

- Presenta la oferta más amplia para completar la formación previa de los profesionales porque ofrece más de 500 cursos entre másters, posgrados y cursos de especialización y extensión universitaria en 11 ámbitos de conocimiento diferentes.
- Rediseña su oferta presencial y no presencial para poder ofrecer también cursos en formato semipresencial.
- Es un referente internacional en e-Learning. El IL3-UB es la Universidad de Barcelona Virtual.
- Se ubica en el corazón de la Barcelona urbana, y específicamente, en el centro del distrito con más vocación de ser el motor del desarrollo del conocimiento y las tecnologías de la ciudad, el 22@.

Casi 30.000 alumnos pasan cada año por nuestras aulas (físicas y virtuales), compartiendo dedicación, aprendizaje, la experiencia vital de la superación y del esfuerzo para conseguir sus metas, y la ilusión por crecer como personas y como profesionales para aportar a la sociedad lo mejor de ellos mismos.

Formamos parte de ti

Técnicas de Negociación

MODALIDAD ON-LINE.

Tipo de curso	Curso de especialización
Modalidad	On-line
Nº horas	60
Fecha inicio	16 febrero 2012
Fecha finalización	16 mayo 2012
Horario	Online
Idioma de impartición	Catalán
Lugar de realización	On-Line
Acreditación académica	Certificado de Aprovechamiento por el IL3-UB.

Objetivos

- Comprender el papel de la negociación para la resolución de conflictos.
- Conocer los factores que propician el conflicto.
- Conocer y analizar las diferencias y características entre el conflicto y la negociación.
- Analizar las causas de un conflicto para poder gestionarlo.
- Aplicar procedimientos para la resolución de conflictos.
- Comprender los resultados potenciales del conflicto.
- Comprender las características de la función de un mediador.

Destinatarios

Alumnado universitario, profesionales y público en general.

Se ha instado al reconocimiento de créditos de libre elección en la Universitat de Barcelona.

Haz clic aquí para conocer los cursos con excepciones en el reconocimiento de créditos.

Recordad que debéis comprobar que vuestro estudio reconoce los créditos del curso en el cual os matriculáis.

Una vez matriculados no se admitirán cambios por este motivo.

Dirección

Sr. Miquel Bonet
Abogado. Profesor y director de programas de IL3-Ub.

Sr. Jaume Llacuna
Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Sra. Mercedes Gutiérrez
Mánager de Servicios de Prevención de Grupo Randstad.

Cuadro docente

Sr. Miquel Bonet
Abogado. Profesor y director de programas de IL3-Ub.

Sr. Jaume Llacuna
Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Sra. Mercedes Gutiérrez
Mánager de Servicios de Prevención de Grupo Ra

Programa

Unidad 1: NEGOCIACIÓN Y CONFLICTO

- 1.1. ¿Por qué negocian las personas?
- 1.2. Identificación de conflictos.
- 1.3. Diferencias entre conflicto y negociación.
- 1.4. Principales causas del conflicto. Modelos para resolver un conflicto. Resultados potenciales de un conflicto. Mediación y arbitraje

Unidad 2: ESTRATEGIAS EN LA NEGOCIACIÓN

- 2.1. Distintos tipos de negociación.
- 2.2. Negociación en diferentes ámbitos.
- 2.3. Distintas estrategias en la negociación.
- 2.4. Factores que influyen en el tipo de negociación.
- 2.5. Análisis de las fuentes de poder en una negociación.
- 2.6. Importancia de la información sobre la otra parte para la relación futura.
- 2.7. Importancia del tiempo.
- 2.8. Importancia del compromiso de la otra parte.

Unidad 3: LA PLANIFICACIÓN DE LA NEGOCIACIÓN

- 3.1. Análisis de motivaciones y necesidades.
- 3.2. La definición y priorización de objetivos.
- 3.3. La importancia de la información.
- 3.4. Análisis del entorno de la negociación.
- 3.5. La lista de comprobación.

Unidad 4: CUESTIONES A CONSIDERAR ANTES DE INICIAR UNA NEGOCIACIÓN

- 4.1. El comportamiento del negociador eficiente.
- 4.2. Propuestas creativas.
- 4.3. Separar razón y emoción.
- 4.4. Empezar por temas de acuerdo fácil.
- 4.5. Las tácticas más comunes.
- 4.6. Los errores más comunes.

Unidad 5: EL CARA A CARA

- 5.1. Comportamientos y estilos de influencia en una negociación.
- 5.2. La empatía y la asertividad.
- 5.3. El control de la información.
- 5.4. Las preguntas.
- 5.5. La comunicación no verbal: gestos, señales y movimiento corporal.
- 5.6. El control de los sentimientos.

Unidad 6: EL INTERCAMBIO

- 6.1. Fases de la negociación.
- 6.2. La fase inicial: ¿quién da el primer paso?
- 6.3. La fase de intercambio: el momento de la verdad.
- 6.4. Propuestas y alternativas para el beneficio mutuo.
- 6.5. El punto muerto.
- 6.6. Las concesiones.

Unidad 7: EL CIERRE

- 7.1. ¿Qué es el cierre?
- 7.2. Modos de cerrar una negociación.
- 7.3. El regateo.
- 7.4. Acuerdos efectivos.
- 7.5. Verificar la comprensión
- 7.6. Evaluar los resultados de la negociación.

Sistema de evaluación

Superar las diferentes actividades de evaluación definidas en el plan docente y disponibles en el aula virtual.

Donde encontrarnos

El IL3 forma parte del distrito tecnológico 22@, integrándose plenamente en la revolución tecnológica de la ciudad condal. Un espacio de convivencia que acoge entidades científicas, tecnológicas y del conocimiento que consolidan Barcelona como una de las ciudades pioneras de Europa.

Entre las calles Ciutat de Granada y Tànger se erige el edificio del IL3. La Antiga Fàbrica Canela reconvertida ahora, en un espacio de 4.857 m² donde encontrarás aulas, oficinas y todos los servicios para que disfrutes del aprendizaje en un centro innovador y funcional.

IL3-UB

C/Ciutat de Granada, 131
08018 Barcelona
Teléfono de Información y Matrícula:
(+34) 93 403 76 60
Fax: (+34) 93 403 76 92
E-Mail de contacto: cofor.il3@ub.edu